



Voet&winkel

'Een totaalpakket, dát is onze filosofie'

Modieuze comfortschoenen, werkschoenen, braces en bandages, therapeutische kousen, podotherapie, orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen, (semi-)orthopedische schoenen; het zijn grepen uit het enorm uitgebreide aanbod van Voet&winkel, dat vestiging heeft in Uden en Breda. Gerard Verbossen in gesprek met Udenaar Ger Cuppen, een ondernemer met een drive en een passie voor alles wat met schoeisel en bewegen te maken heeft.

Voet&winkel biedt een uitgebreide collectie schoenen en laarzen van topmerken. De waarde die men hecht aan een optimale pasvorm krijgt hier extra diepgang, want het bedrijf van Ger Cuppen doet veel meer dan dat. Voet&winkel vindt dat iedereen gezond, comfortabel en pijnvrij moet kunnen bewegen. Dat heeft geleid tot een uitgebalanceerd aanbod van voorzieningen. En het eind is nog niet in zicht. Het verhaal begint via vakantiewerk bij een hakkenbar in Nijmegen, vertelt Ger Cuppen aan Gerard. "Ik kwam

net van de middelbare school en het werk beviel me best. Daar vroegen ze me of schoenmaker worden misschien niet iets voor me was. Ik mocht mee naar een orthopedisch schoentechnisch bedrijf dat me graag het een en ander wilde vertellen. Een week later belden ze me terug met de mededeling dat ik was aangenomen. En ik wist niet eens dat het om een sollicitatiegesprek ging!", lacht hij.

Uniek centrum

Niettemin hapte hij toe en zo startte in 1990 een carrière in de schoenen. "Een jaar of acht geleden startte ik mijn eigen schoenwinkel. Er zijn nu winkels in Uden en Breda, met complete pakketten. Verder hebben we ook spreekuren en aanmeetlocaties, zoals bij ViaSana in Mill, waar we voet- en enkelsprekuren houden met de orthopedisch chirurgen en een fysiotherapeut, en in Den Bosch, Bladel, Boxtel, Eindhoven, Geldrop en Reusel. We werken ook samen met de orthopeden van ziekenhuis Bernhoven in Uden en ziekenhuis Amphia

in Breda. Uiteraard wordt er ook samengewerkt met vele huisartsenpraktijken."

"Ons werkgebied is Brabant. Er werken zo'n dertig mensen bij Voet&winkel. De winkel in Uden hebben we vorig jaar verbouwd. We kregen er weer 300 vierkante meter bij en zo zijn we in de loop van de jaren van 130 naar 1150 vierkante meter gegroeid. We liepen tegen volle behandelkamers aan en hebben dat aantal verhoogd van drie naar negen. En dan is er natuurlijk ons nieuwe Voet&bewegencentrum."

"Leg dat eens uit?", vraagt Gerard. "Wel, in dit, voor Brabant, unieke centrum willen we de beste dienstverlening op het gebied van voorkoming en behandeling van alle voet- en beweegproblemen voor iedereen toegankelijk maken. Er is een looplab met hightech analyseapparatuur en een multidisciplinair team van voet- en beweegspecialisten."

Metten

"Jullie willen dus een totaalpakket bieden?"

Het antwoord is bevestigend: "Het is onze filosofie. Met zorgcoaching bijvoorbeeld, zorgen we ervoor dat behandelingen van verschillende (ook externe) specialisten perfect op elkaar worden afgestemd. Maar je ziet het ook in de winkel: we hebben óók gewone confectieschoenen, maar het verschil met een gewone schoenzaak is dat wij alles meten, ook al komt iemand bij wijze van spreken voor het derde paar schoenen. Elke schoen gedraagt zich anders."

"We werken ook voor bedrijven. Denk aan (semi-) orthopedische veiligheidsschoenen of andere aanpassingen. Dat is wat anders dan een standaard 'werk'schoen. Het UWV vergoedt aanpassingen aan werkschoenen. Dat is interessant voor bedrijven."

Preferred supplier

Gerard informeert naar het toekomstperspectief. "Dat is dat brede dienstenpakket waar we het over hadden. Je moet goed geoutilleerd zijn. En doordat we maatwerk leveren op pasvorm, zijn we preferred supplier voor zorgverzekeraars. Veel diensten van Voet&winkel worden geheel of gedeeltelijk vergoed. We hebben contracten met alle zorgverzekeraars in Nederland en weten precies welke regelingen er gelden."

Gerard: "Jij bent echt met je vak bezig, kun jij werk en privé gescheiden houden?" Ger antwoordt: "Dat hoeft niet per se. Het loopt altijd wat door elkaar. Dat je kunt schakelen, is nou juist één van de leuke dingen aan het zelfstandig ondernemerschap. Ik heb ook nog wel hobby's hoor: tennissen, fitness en muziek luisteren. Ik geniet ook erg van mijn kinderen, al worden die al wat ouder en hebben ze pa steeds minder nodig. Maar het zijn wel mooie momenten. Het gaat volgens mij niet om de kwantiteit, maar de kwaliteit."



Ger Cuppen

Drie steekwoorden tot besluit:

Zelfstandig ondernemerschap:
"Schitterend."

Toekomst:
"Prachtig."

Privé:
"Gelukkig."