

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Verbossen Assurantiën en Risicobeheer B.V., gevestigd te Uden aan de Verlengde Velmolen 12, 5406 NT hierna te noemen: “Verbossen”, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Verbossen en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Verbossen werkzaam zijn.

De wederpartij van Verbossen is degene aan wie Verbossen enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “opdrachtgever”.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Verbossen gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Verbossen gesloten overeenkomsten waarbij Verbossen zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Verbossen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Verbossen slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Verbossen en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1 Offertes en tarieven van Verbossen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
- 2.2 Aan Verbossen verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Verbossen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Verbossen een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Verbossen is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Verbossen, aan Verbossen heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Verbossen heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Verbossen wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Verbossen heeft bereikt.
- 2.5 Digitale -al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever-, door Verbossen aan deze opdrachtgever verstrekte informatie, is vrijblijvend. Deze informatie wordt nimmer beschouwd als een door Verbossen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Verbossen het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Honorarium en betaling

- 3.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Verbossen wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een tarief worden overeengekomen.
- 3.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Verbossen is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Verbossen beïnvloeden.
- 3.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de vervaldatum op de door Verbossen voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Verbossen, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 3.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Verbossen gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Verbossen uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 3.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Verbossen te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 3.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 3.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Verbossen aanleiding geeft, is Verbossen bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschafft.

Artikel 4: Termijnen

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Verbossen opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 5: Medewerking door de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Verbossen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Verbossen zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Verbossen bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Verbossen verschafte informatie.

Artikel 6: Aansprakelijkheid van Verbossen

- 6.1** Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Verbossen alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Verbossen bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Verbossen wordt uitgekeerd, inclusief het door Verbossen te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 6.2** In het geval de in artikel 6.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Verbossen in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Verbossen alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Verbossen bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte jaarpremie.
- 6.3** De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 6.4** Verbossen is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 6.5** Verbossen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Verbossen gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Verbossen kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 6.6** Verbossen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Verbossen verzonden (email)berichten Verbossen niet hebben bereikt.
- 6.7** Verbossen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Verbossen, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Verbossen niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 6.8** De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Verbossen indien Verbossen zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1** Verbossen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Verbossen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Verbossen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 7.2** Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Verbossen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Verbossen kan worden gevergd.

Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen

- 8.1** Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Verbossen is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2** Verbossen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID) onder nummer 300.012902. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Verbossen conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening

te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Verbossen de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

- 8.3** In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te 's-Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 9: Verval van recht

- 9.1** Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Verbossen in verband met door Verbossen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 10: Wijziging Algemene Voorwaarden

- 10.1** Het is Verbossen Assurantiën en Risicobeheer BV toegestaan de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden ten aanzien van de reeds bestaande overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Verbossen Assurantiën en Risicobeheer BV.

Artikel 11: Deponering Algemene Voorwaarden

- 11.1** Deze Algemene Voorwaarden versie 2009/3 zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder dossiernummer 16030650 en zijn tevens te raadplegen op onze website www.verbossen.nl. Andere Algemene Voorwaarden worden bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.