

Verbossen Assurantiën en Risicobeheer 'Kwaliteit bieden op álle gebieden'



Direct in het interview valt het woord: kwaliteit. “Ja, natuurlijk roept iedereen dat. Wij maken het waar. Juist bij het afwikkelen van schades spelen wij een sterke en actieve rol. Wij vinden het onze plicht om samen met de expert de klant te bezoeken en de schade te bespreken. We staan dan ook echt aan de zijde van onze klant. Op die momenten moet je er zijn. Heel simpel.” Het is deze werkwijze die vertrouwen bij de klanten wekt. “Misschien staan anderen er niet genoeg bij stil, maar je klanten leggen in wezen hun hele hebben en houden bij je neer. Dat mag je niet misbruiken. Je hebt elkaar nodig.”

Saskia Verbossen is directeur van Verbossen Assurantiën en Risicobeheer. Net als haar man Gerard. Ze ontmoetten elkaar tijdens hun studietijd in Nijmegen, waar Saskia economie studeerde, en Gerard bedrijfskunde. “Ik werd door Gerard en zijn vader enthousiast gemaakt in het bedrijf te komen. Eerst hebben we overigens allebei bij verzekeraars in de keuken gekeken alvorens in Uden te beginnen. Dat was in 1996. Ze doorliepen alle afdelingen, waarna de verdeling zich aftekende: Gerard is de relatiebeheerder die ‘op de weg’ zit, Saskia zorgt dat alles intern op rolletjes verloopt. Gerards vader nam drie jaar geleden afscheid van het kantoor dat hij indertijd grondvestte.

Openheid

Een paar jaar geleden werd aan de Verlengde Velmolen een fraai, mediterraan ogend kantoorpand in gebruik genomen. “We wilden al heel lang een nieuw pand bouwen. We hebben daarbij gekozen voor symmetrie en openheid. Dat beantwoordt aan ons karakter: recht door zee. Je kunt als assurantiëkantoor immers geen product laten zien, zoals winkels dat wél kunnen. Wat je uitstraalt, moet dus in het gebouw zélf terugkomen.” Saskia is blij haar 25 mensen sinds die tijd bij elkaar op één locatie te hebben. “Dat werkt perfect. Wij willen kwaliteit bieden op álle gebieden en dat werkt beter als je elkaar direct

inspireert. Het begint tenslotte bij je mensen. Een reden dat we ook veel aandacht besteden aan cursussen en opleidingen. Ook om die reden past de nieuwe wetgeving die consumenten beter moet beschermen ons als gegoten. Processen zijn bij ons vastgelegd en we zijn ISO-gecertificeerd.”

Netwerken

Het eerder genoemde elkaar-nodig-hebben is een visie die Saskia naar een breder plan kan doortrekken: “Gerard en ik zijn overtuigd van de zin van netwerken. In je eigen omgeving moet je anderen zoveel mogelijk het werk gunnen wat hen toekomt of toe zou kunnen komen. Daar wordt de hele gemeenschap uiteindelijk beter van. En het gaat nóg verder: zoiets geldt ook voor de onderlinge relatie tussen bijvoorbeeld Uden en Veghel. We zijn allebei goed binnen onze eigen disciplines. Maak daar gebruik van.”

Kernactiviteiten Verbossen

Verbossen Assurantiën en Risicobeheer BV heeft bijna veertig jaar ervaring in het adviseren en realiseren van verzekeringsconstructies voor het bedrijfsleven en particulieren. Ook startende ondernemers, zzp'ers, freelancers en verenigingen behoren tot de relaties. Onafhankelijkheid staat bij Verbossen hoog in het vaandel. Zij werken samen met provinciale verzekeraars, maar ook op de beurs kan Verbossen de grote risico's onderbrengen. Samen met de 25 gediplomeerde medewerkers geeft men vakkundige adviezen op het gebied van schade- en levensverzekeringen, pensioenen, hypotheek en (bedrijfs-)financieringen.

Verbossen Assurantiën en Risicobeheer BV

Verlengde Velmolen 12
5406 NT Uden
(T). 0413 243774
(I). www.verbossen.nl